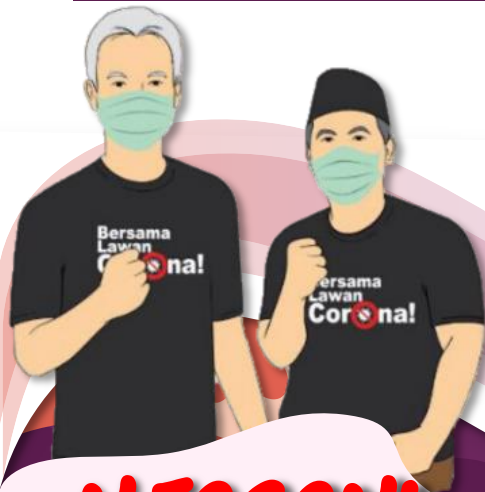




PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA

“NJAGANI PLESIRAN”



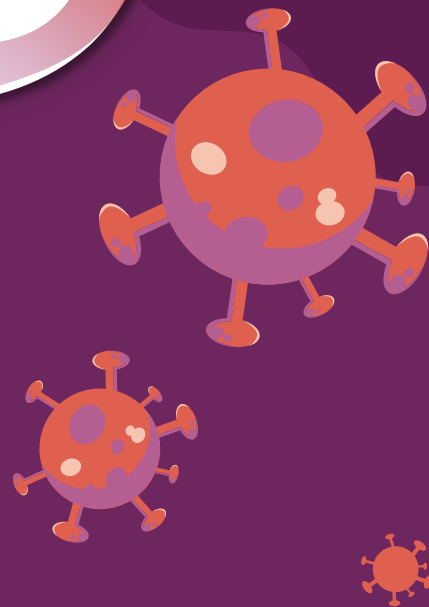
**S.O.P SIMULASI
TATANAN NORMAL BARU
BIDANG PARIWISATA**



**NJAGANI
PLESIRAN**

#BERSAMALAWANCORONA

Jateng
gayeng





DAFTAR ISI

SYARAT PEMBERLAKUAN SIMULASI TATANAN
NORMAL BARU BIDANG PARIWISTA

01

02

S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU
BAGI DTW/DESTINASI

S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU
BAGI USAHA JASA AKOMODASI

03

04

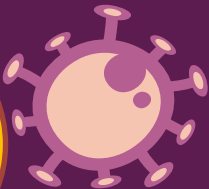
S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU
BAGI USAHA JASA MAKANAN & MINUMAN

S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU
MITIGASI BENCANA NON ALAM

05



01



SYARAT PEMBERLAKUAN SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BIDANG PARIWISATA

“NJAGANI PLESIRAN”

1

Simulasi hanya berlaku untuk DTW/Usaha Pariwisata yang memenuhi syarat sesuai Protokol Kesehatan Kemenkes RI dan adanya penanggung jawab



2

Wilayah DTW/Usha Pariwisata (Desa/Kecamatan) dalam 14 hari sebelum pengajuan permohonan pelaksanaan simulasi tidak terdapat kasus Positif COVID-19 (termasuk PDP), ditandai dengan surat keterangan dari Dinkes/Gugus Tugas COVID-19 setempat



3

Sebelum pelaksanaan simulasi, pengelola DTW/Usaha Pariwisata wajib melakukan sosialisasi edukasi kepada masyarakat setempat tentang arti pentingnya simulasi dan risiko terhadap pelanggaran Protokol Kesehatan

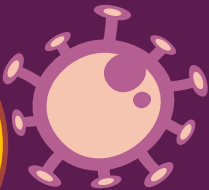


4

Jumlah peserta simulasi maksimal adalah 50 (lima puluh) orang



**NJAGANI
PLESIRAN**



5 Pelaksanaan simulasi wajib berkoordinasi dan melibatkan aparat keamanan (SATPOL PP/TNI/POLISI)



6 Simulasi minimal dilaksanakan 2 (dua) kali, serta melaporkan dokumentasi dan evaluasi setiap tahapan simulasi secara berjenjang



7 DTW/Usaha Pariwisata yang melanggar S.O.P simulasi akan di evaluasi dan akan diterapkan sanksi berupa teguran hingga penutupan sementara



**NJAGANI
PLESIRAN**

02



S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BAGI DTW/DESTINASI



REKOMENDASI

Dari Kepala Daerah/Gugus
Tugas COVID-19 Daerah



PEMBATASAN OPERASIONAL

Operasional dibatasi (hari
maupun jam)



JUMLAH PESERTA

Membatasi jumlah peserta
simulasi maksimal 50 orang



DISINFEKTAN

Penyemprotan disinfektan
secara berkala



HAND SANITIZER

Hand Sanitizer dan Washtafel
portable tersedia di berbagai area



THERMAL GUN

Tersedia minimal 2 alat
yang berfungsi baik



MASKER

Tersedia untuk pengunjung
Yang tidak mengenakan
masker



PAKAIAN KERJA

Mewajibkan seluruh staf
memakai pakaian kerja hanya
di lokasi kerja (membawa baju
ganti)



BATAS ANTRIAN

Tepasang di berbagai area
yang padat pengunjung



E-TIKET

Guna meminimalisir
kontak fisik



CASHLESS

Meminimalisir transaksi
menggunakan uang



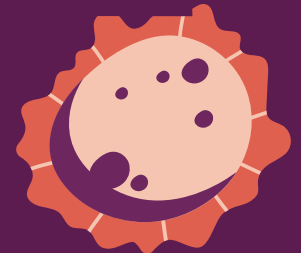
POS KESEHATAN

Tersedia di lingkungan DTW/
Destinasi



POLA RUJUKAN

Guna penanganan gawat
darurat





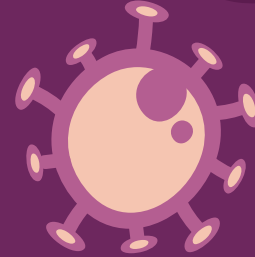
ATRAKSI PERTUNJUKAN

Tetap melakukan jaga jarak &
Jumlah pemain dibatasi



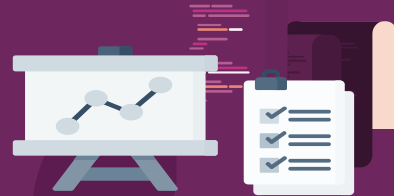
APARAT KEAMANAN

Pelibatan aparat keamanan
Polisi/TNI/Satpol PP



PETUGAS INSPEKSI

Sebagai pengawas penerapan
protokol



LAPORKAN DATA

Evaluasi penerapan protokol



DOKUMENTASI

Pelaporan dokumentasi
simulasi

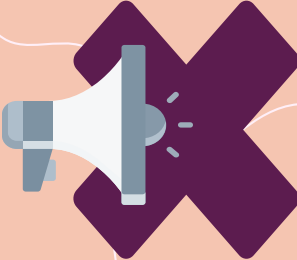




KOLAM RENANG/ WAHANA AIR



01

DILARANG

SEMENTARA

PEMBATASAN WISATA AIR



02

Dilarang berenang di pantai/laut/
danau/waduk/sungai

PEMBATASAN DI KEBUN BINATANG



Dilarang memberi
makan hewan secara
langsung



Dilarang menyentuh
hewan

S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BAGI USAHA JASA AKOMODASI (BERBINTANG & NON BINTANG)

02



REKOMENDASI

Dari Kepala Daerah/Gugus
Tugas COVID-19 Daerah



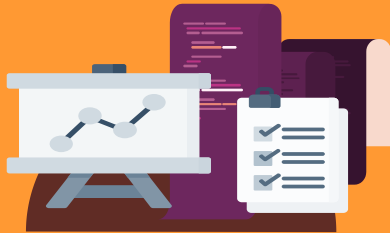
OPERASIONAL KAMAR

Membatasi jumlah kamar
(melibatkan maksimal 50 orang)



APARAT KEAMANAN

Pelibatan Aparat keamanan
Polisi/TNI/Satpol PP



LAPORKAN DATA

Evaluasi penerapan protokol



DOKUMENTASI

Pelaporan dokumentasi
simulasi

MANAJEMEN



MENGIKUTI REGULASI

Mengikuti regulasi/aturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah



MANAJEMEN STAF

Memastikan staf mematuhi aturan yang telah ditetapkan



PAKAIAN KERJA

Mewajibkan seluruh staf memakai pakaian kerja hanya di lokasi kerja (membawa baju ganti)



PENGAWASAN

Pengawasan terhadap kesehatan seluruh staf



REKAPITULASI DATA

Melakukan recap data penting yang dibutuhkan (log book) mengenai protokol kesehatan

FRONT OFFICE



PROTOKOL KESEHATAN

Staf Front Office wajib memakai masker/*face shield*, menyediakan hand sanitizer dan memberikan informasi kepada tamu tentang pencegahan penyebaran COVID-19



GARIS BATAS

Membuat garis batas antrian jarak di meja resepsionis dan membuat garis batas di lift



PEMERIKSAAN SUHU

Memeriksa suhu tubuh tamu yang datang tidak lebih dari 37,3 C dan menyediakan masker kepada tamu

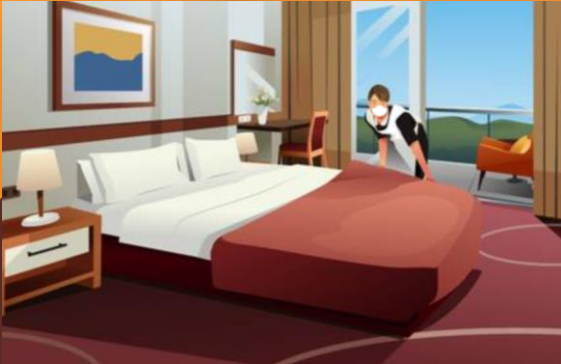


HOUSEKEEPING



MENJAGA KEBERSIHAN

Menangani sampah, linen bekas, baju laundry, handuk bekas tamu dengan benar, membersihkan perabot yang sering disentuh (gagang pintu, pegangan tangga, dsb.)



PROTOKOL KESEHATAN

Housekeeper wajib memakai masker, celemek dan sarung tangan, memastikan linen dalam keadaan steril, dan melakukan pembersihan kamar dengan disinfektan secara berkala



STERILISASI

Setiap akan dan setelah melakukan pekerjaan diawali dengan sterilisasi diri

FOOD & BAVERAGE



PROTOKOL KESEHATAN

Staf F&B wajib melaksanakan protokol kesehatan diri, kebersihan perlengkapan dan menjaga jarak dengan tamu yang dilayani



KEBERSIHAN PERALATAN

Membersihkan perlengkapan dengan baik & benar, menggunakan air hangat 70 c atau lebih



MUTU MAKANAN & MINUMAN

Menjaga mutu bahan makanan & minuman yang berkualitas dan bersih



MENGATUR JARAK MEJA

Prasmanan sementara dilarang serta pengaturan kapasitas & jarak antar meja diberlakukan



**KOLAM RENANG/
WAHANA AIR / JACUZZI /
SPA**



01



KEGIATAN MICE



02

Dilarang menyelenggarakan kegiatan yang mengundang kerumunan / orang banyak

**PLAYGROUND
OUTDOOR/INDOOR**



03

04

S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BAGI USAHA JASA MAKANAN & MINUMAN



REKOMENDASI

Dari Kepala Daerah/Gugus
Tugas COVID-19 Daerah



OPERASIONAL

Operasional dibatasi (hari
maupun jam)



JUMLAH PESERTA

Membatasi jumlah peserta
simulasi maksimal 50 orang



APARAT KEAMANAN

Pelibatan Aparat keamanan
Polisi/TNI/Satpol PP



HAND SANITIZER

Hand Sanitizer dan Washtafel
portable tersedia di berbagai area



THERMAL GUN

Tersedia minimal 2 alat
yang berfungsi baik



DISINFEKTAN

Penyemprotan disinfektan
secara berkala



MASKER

Tersedia untuk pengunjung yang tidak mengenakan masker



PAKAIAN KERJA

Mewajibkan seluruh staf memakai pakaian kerja hanya di lokasi kerja (membawa baju ganti)



TAKE AWAY SERVICE

Memprioritaskan sistem *take away service / Delivery*



CASHLESS

Meminimalisir transaksi menggunakan uang



MUTU MAKANAN & MINUMAN

Menjaga mutu bahan makanan & minuman yang berkualitas dan bersih



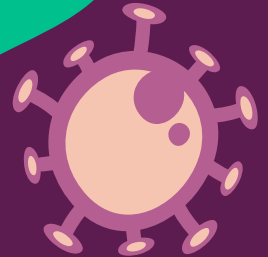
KEBERSIHAN PERALATAN

Membersihkan perlengkapan dengan baik & benar, menggunakan air hangat 70 C atau lebih



KEBERSIHAN STAF

Koki maupun pelayan harus menjaga kebersihan





PROTOKOL KESEHATAN

Mengatur jarak antar meja dan menempel menu pada dinding (tidak menggunakan buket menu)



BATAS ANTRIAN

Tepasang di berbagai area



SEKAT PEMBATAS

Membuat sekat pembatas dari akrilik maupun *flexy glass* jika menggunakan meja besar



LAPORKAN DATA

Evaluasi penerapan protokol



PETUGAS INSPEKSI

Sebagai pengawas penerapan protokol



DOKUMENTASI

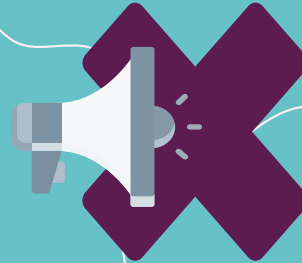
Pelaporan dokumentasi simulasi

KEGIATAN MICE / PESTA



Dilarang menyelenggarakan kegiatan yang mengundang kerumunan / orang banyak

DILARANG



SEMENTARA

01

LAYANAN PRASMANAN



02

BUKLET MENU



Virus berpotensi menyebar lewat buklet, karena disentuh banyak orang

03

05



S.O.P SIMULASI TATANAN NORMAL BARU MITIGASI BENCANA NON ALAM



MENGGUNAKAN APD

APD 1 untuk menangani gejala non COVID-19 (lecet, keseleo, dsb.)
APD 2 untuk menangani gejala COVID-19 (Pingsan, sesak nafas, dsb.)
Dan membawa ke fasilitas kesehatan



LAPOR PETUGAS

Bila menemukan orang dengan gejala COVID-19 segera melapor ke Gugus Tugas / RS rujukan



JALUR EVAKUASI

Tersedia papan informasi jalur evakuasi yang jelas



LAPORKAN DATA

Himpun data wisatawan guna keperluan *tracing*



STERILISASI

Hentikan aktifitas wisatawan, segera lakukan sterilisasi

KUNCI KEBERHASILAN SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BIDANG PARIWISATA

KORDINASI

Dengan Kepala
Daerah / Gugus Tugas
Daerah

RESPONSIF

Bila ada kejadian
gawat darurat



**NJAGANI
PLESIRAN**

UPDATE INFORMASI

Tentang perkembangan
COVID-19 & Kebijakannya

GOTONG ROYONG

Bersama untuk
disiplin mematuhi
protokol kesehatan

UPDATE INFORMASI COVID-19 JAWA TENGAH DAN SIMULASI TATANAN NORMAL BARU BIDANG PARIWISATA

corona.jatengprov.go.id

disporapar.jatengprov.go.id



[@disporaparjtg](https://twitter.com/disporaparjtg)



[@disporaparjateng](https://www.instagram.com/disporaparjateng)



[@disporaparjateng](https://www.facebook.com/disporaparjateng)

